



Vydanie: 01

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP) spoločnosti VEGUM, a.s.

so sídlom: Gumárenská 337, 972 23 Dolné Vestenice, Slovensko

VEGUM a.s. je zapísaná v obchodnom registri OS Trenčín

Odd: Sa, vložka č.10529/R

IČO: 44 141 211

IČ DPH: SK 2022609655

VOP sú spracované podľa § 273 Obchodného zákonníka (OZ), tvoria neoddeliteľnú súčasť uzavretých kúpnych zmlúv (KZ), objednávok. VOP platia do odvolania, prednosť majú odlišné dojednania upresnené v KZ (§ 273 odst.2). Tieto obchodné podmienky sú verejne dostupné na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese: www.vegum.sk. VOP sa vzťahujú na nákup akýchkoľvek položiek, výrobkov, komponentov, materiálov, služieb, tovaru, ktoré predávajúci ponúka alebo poskytuje. VOP sa vzťahujú na všetky žiadosti kupujúceho o cenové ponuky, na všetky ponuky predávajúceho a sú neoddeliteľnou súčasťou každej objednávky a kúpnej zmluvy, ktorú kupujúci zašle predávajúcemu. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky budúce obchodné vzťahy medzi oboma zmluvnými stranami bez toho, aby sa vyžadoval opätovný odkaz na tieto VOP. To platí aj v prípade, ak sa predávajúci dozvie o týchto VOP až pri prvom obchodnom prípade.

1. Predmet a účel VOP

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim a tvoria neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy alebo Objednávky. Odlišné dojednania v Kúpnej zmluve alebo Objednávke majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. V prípade rozporu dojednaní na líci Objednávky s rámcovou zmluvou majú prednosť ustanovenia dojednané na líci objednávky. Zmluva je uzatvorená podpisom zmluvy, písomným potvrdením objednávky predávajúcim, akceptáciou cenovej ponuky kupujúcim. Objednávka musí obsahovať minimálne: identifikáciu kupujúceho, predmet plnenia, t.j. definíciu výrobku (kód, číslo výkresu alebo interný kód podľa VEGUM, a.s., objednané množstvo, dohodnutú cenu, spôsob jej určenia, termín plnenia, spôsob balenia, lehotu splatnosti, paritu podľa Incoterms. Objednávka môže byť uskutočnená písomnou formou, prostredníctvom webovej stránky, emailom. Predávajúci nie je viazaný objednávkou do jej písomného potvrdenia. Zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si potrebnú súčinnosť.

2. Ponuka

Predávajúci vypracováva a predkladá ponuky na základe dopytov od kupujúceho. Kupujúci sa zaväzuje poslať pre vypracovanie cenovej ponuky všetky známe informácie o požadovanom výrobku. Predovšetkým ide o: názov výrobku, účel použitia, zmesi a ich parametre, špecifikácia alebo parametre doplnkových materiálov – lepiace pásky, výstuže, vložené materiály a pod.,

Dokument je vlastníctvom spoločnosti VEGUM, a.s.

Požívanie kópií bez súhlasu oprávneného zástupcu tejto organizácie je zakázané.



výkresovú dokumentáciu vo formáte .dwg alebo .dxf pre profily a .stp pre výlisky, minimálne množstvo v jednej objednávke, odhadované ročné množstvo, povolené alternatívy a odchýlky od uvedených požiadaviek. Ponuku zasiela predávajúci potencionálnym odberateľom (kupujúcim) bezplatne. Odchýlky z ponukových dokumentov musia byť jasne špecifikované. Kupujúci môže prijať ktorúkoľvek ponuku alebo ju odmietnuť.

3. Kúpna zmluva, objednávka, potvrdenie objednávky

Kúpnej zmluve je rovnocenná aj potvrdená objednávka oprávneným zamestnancom spoločnosti VEGUM a.s. Kupujúci vytvorí záväznú objednávku, ktorú zašle konkrétnemu predajcovi, manažérovi predaja alebo zákazníckemu oddeleniu, alebo na vybranú, dohodnutú emailovú adresu faxom, poštou alebo emailom. Kupujúci zaslaním záväznej objednávky potvrdzuje, že akceptuje obchodné podmienky spoločnosti VEGUM, a.s. pre dodávky tovaru vyhlásené predávajúcim. Vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné. Pre VEGUM a.s. sú platné len písomné a potvrdené objednávky. Objednávka kupujúceho musí byť podpísaná oprávneným zástupcom spoločnosti VEGUM a. s. ako predávajúcim a vrátená kupujúcemu do 3 kalendárnych dní od dátumu doručenia objednávky predávajúcemu. Predávajúci uvedie odchýlky od údajov v objednávke, predovšetkým termín dodania a množstvo. Pokiaľ kupujúci do 2 pracovných dní od prijatia nenamieta údaje obsiahnuté v potvrdení objednávky, považujú sa tieto za dohodnuté. Takto potvrdená objednávka je rovnocenná Kúpnej zmluve v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníku, v znení neskorších predpisov. Nedoručením potvrdenej objednávky späť kupujúcemu v stanovenej lehote sa má za to, že predávajúci objednávku neakceptoval. Márnym uplynutím lehoty zaniká viazanosť objednávky pre kupujúceho. V prípade, ak predávajúci objednávku v lehote nepotvrdí v stanovenej lehote, ale v tejto lehote dodá tovar uvedený v objednávke kupujúcemu, má sa za to, že týmto plnením akceptoval všetky podmienky objednávky (predávajúci prejavil s objednávkou tichý súhlas). Kupujúci je oprávnený žiadať zmenu množstva objednaného tovaru. Predávajúci je tieto zmeny povinný prijať, pokiaľ nebola pôvodná objednávka potvrdená. Predávajúci môže požadovať zmenu potvrdeného termínu dodania, pokiaľ táto súvisí so zmenou objednaného množstva a toto ovplyvňuje efektivitu výroby.

Predávajúci môže požadovať inú cenu, pokiaľ množstvo objednaného tovaru nedosahuje hodnotu určenú pre minimálne objednané množstvo (MOQ) alebo spadá do rozsahu množstva, pre ktoré je dohodnutá iná cena. Predávajúci je oprávnený odmietnuť zmenu prijatej objednávky, pokiaľ to ovplyvňuje efektivitu výroby alebo bola zmena požadovaná po uskutočnení výroby podľa pôvodnej objednávky.

4. Cena a platobné podmienky

Zmluva je uzatvorená podpisom zmluvy, písomným potvrdením objednávky predávajúcim, akceptáciou cenovej ponuky kupujúcim. Objednávka musí obsahovať minimálne: identifikáciu kupujúceho, predmet plnenia, množstvo, rozsah, cenu, spôsob jej určenia, termín plnenia. Objednávka môže byť uskutočnená písomnou formou, prostredníctvom webovej stránky, emailom. Predávajúci nie je viazaný objednávkou do jej písomného potvrdenia. Zmluva vzniká



Vydanie: 01

potvrdením objednávky predávajúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si potrebnú súčinnosť. Cena je dohodnutá zmluvne alebo podľa aktuálneho cenníka. Ceny sú uvedené bez DPH. Splatnosť faktúry je dohodnutá s kupujúcim individuálne. Ak nie je dohodnuté inak, cena v objednávke je stanovená pre dodávku FCA VEGUM a. s. Dolné Vestenice (v zmysle INCOTERMS 2000) vrátane balenia bez DPH. Dodanie tovaru sa môže uskutočniť aj na parite DAP podľa Incoterms 2020, pokiaľ to zákazník požaduje. V tomto prípade, je cena prepravy zahrnutá vo fakturovanej cene výrobku. Kúpna cena bude kupujúcim uhradená predávajúcemu na základe daňového dokladu - faktúry vystaveného predávajúcim po prevzatí tovaru kupujúcim. Predávajúci po dodaní tovaru vystaví faktúru a doručí v dvoch origináloch na adresu kupujúceho alebo na dohodnutú emailovú adresu kupujúceho /dohoda o zasielaní elektronických faktúr/ na dohodnutú kúpnu cenu. Faktúra musí obsahovať najmä náležitosti: označenie faktúry a jej číslo, číslo objednávky, názov a sídlo predávajúceho, IČO, DIČ /VAT no/. V prípade právnickej osoby údaje o zápise v obchodnom registri, bankové spojenie, predmet dodávky, cena za jednotku, fakturované množstvo v merných jednotkách, fakturovanú čiastku, spôsob dopravy, dodáciu podmienku v zmysle INCOTERMS 2000, dátum vystavenia faktúry a splatnosť faktúry. Splatnosť faktúry je dohodnutá s kupujúcim individuálne. Ak nie je dohodnuté inak, faktúra bude uhradená do 14 kalendárnych dní od dátumu doručenia faktúry kupujúcemu. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby úhrada kúpnej ceny bola pripísaná v prospech účtu predávajúceho najneskôr v posledný deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania platby má predávajúci právo na úrok z omeškania stanovenej právnymi predpismi alebo dohodnutý zmluvne, na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky. Predávajúci má právo požadovať zálohovú platbu, platbu predom. Predávajúci má právo upraviť predajné ceny v miere zhodnej s mierou inflácie zverejnenou NBS za ukončený kalendárny rok. Predajné ceny pre kupujúcich so sídlom mimo územia Slovenskej republiky môže predávajúci upraviť v miere zhodnej s mierou inflácie Eurozóny zverejnenou ECB za ukončený kalendárny rok. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny má predávajúci nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

5. Dodanie tovaru a dodacie lehoty

Zmluva je uzatvorená podpisom zmluvy, písomným potvrdením objednávky predávajúcim, akceptáciou cenovej ponuky kupujúcim. Objednávka musí obsahovať minimálne: identifikáciu kupujúceho, predmet plnenia, množstvo, rozsah, cenu, spôsob jej určenia, termín plnenia. Objednávka môže byť uskutočnená písomnou formou, prostredníctvom webovej stránky, emailom. Predávajúci nie je viazaný objednávkou do jej písomného potvrdenia. Zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si potrebnú súčinnosť. Dodávka sa považuje za splnenú dodaním tovaru v požadovanom množstve, kvalite, termíne, mieste a parite v zmysle INCOTERMS 2000, dohodnutej v objednávke a s dokladmi vzťahujúcimi sa k tovaru resp. požadovanými kupujúcim. Predávajúci je povinný písomne avizovať uskutočnenie dodávky pred alebo v deň jej expedície kupujúcemu. Ak predávajúci nemôže dohodnutý termín dodržať, musí túto skutočnosť oznámiť kupujúcemu minimálne 7 kalendárnych dní pred dňom plánovanej expedície tak, aby mohla byť včas stornovaná doprava zo strany



Vydanie: 01

kupujúceho. Ak predávajúci nedodrží dodáciu lehotu resp. neoznami kupujúcemu presun termínu expedície včas, kupujúci má právo zrušiť objednávku alebo požadovať zníženie ceny o 0,3% z hodnoty objednávky za každý deň omeškania. Zrážka z ceny je limitovaná max. do výšky 10% z hodnoty objednávky. Kupujúci alebo ním poverený dopravca je povinný v areáli predávajúceho dodržiavať zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia, pravidiel cestnej premávky a opatrenia predávajúceho na ochranu životného prostredia.

6. Doklady vzťahujúce sa na tovar, nebezpečenstvo škody

Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru včas a v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka, Zákona o dani z pridanej hodnoty a v rozsahu jeho povinností podľa dohodnutej dodacej podmienky v zmysle INCOTERMS 2000. Na prepravných obaloch musia byť uvedené presné dispoziecie pre vrátenie prázdnych obalov. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru od predávajúceho. Škodou na tovare sa rozumie strata, zničenie, poškodenie alebo znehodnotenie veci bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Kupujúci je povinný skontrolovať si tovar pri prevzatí. Reklamáciu je možné uplatniť písomne, emailom. Kupujúci si môže uplatniť vady tovaru formou reklamačného zápisu. V prípade kvantitatívnych a zjavných väd tovaru uplatňuje kupujúci u predávajúceho tieto vady do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia tovaru. Reklamačný zápis zasiela kupujúci predávajúcemu písomne, poštou, emailom. Pri kvalitatívnych vadách tovaru, ktoré nie sú zjavné, musí byť k reklamačnému zápisu priložený skúšobný protokol resp. atest vystavený na základe rozboru vzorky odobratej z predmetnej dodávky. V reklamačnom zápise uvedie kupujúci návrh na vybavenie reklamácie zodpovedajúci povahe vady tovaru: dodanie náhradného tovaru, dodanie chýbajúceho tovaru, oprava tovaru, zľava z kúpnej ceny, odstúpenie od zmluvy. Pri použití cudzej dopravy sa u zjavných väd tovaru pri preberaní tovaru uznáva ako dôkazný prostriedok reklamačný zápis potvrdený kupujúcim, verejným dopravcom, prípadne nestrannou treťou osobou. V prípade, že pri preberaní tovaru od predávajúceho alebo dopravcu, kupujúci zistí vadu tovaru, ktorá robí tovar nepoužiteľným, má kupujúci právo odmietnuť prevzatie tovaru a právo na dodanie náhradného tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy. Právo kupujúceho na náhradu škody tým nie je dotknuté. Pokiaľ sú vady tovaru zistené do dátumu splatnosti faktúry a kupujúci vadný tovar reklamoval, nie je povinný uhradiť kúpnu cenu resp. časť kúpnej ceny zodpovedajúcej chýbajúcemu resp. vadnému tovaru až do doby vybavenia reklamácie. Nároky z väd sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

8. Kontrola kvality, enviromentálne správanie

Dokument je vlastníctvom spoločnosti VEGUM, a.s.

Požívanie kópií bez súhlasu oprávneného zástupcu tejto organizácie je zakázané.



Vydanie: 01

Predávajúci musí mať vhodný systém kontroly kvality a primerané enviromentálne správanie prispôsobené povahe nákupu. Kupujúci má právo požadovať kontrolu kvality a enviromentálneho správania sa predávajúceho podľa noriem ISO radu 9000 a 14000. Kupujúci má právo vykonať kontrolu, ktorú požaduje na overenie, že dodávka je v súlade s objednávkou. Dodávateľ je povinný dodať atest o kvalite a kartu bezpečnostných údajov (ďalej "KBU") ku chemickým látkam, ktoré sú predmetom dodávky. KBU musí byť dodaná v slovenskom jazyku najneskôr v deň dodávky.

9. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

V prípade, ak dôjde k udalostiam, ktoré nastanú nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. živelná katastrofa, epidémia, výbuch, štrajk organizovaný odborovou ústredňou, zákonné opatrenia štátu) je predávajúci alebo kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy bez nároku na náhradu škody alebo po vzájomnej dohode posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej prekážka trvala.

10. Ukončenie zmluvného vzťahu

Zmluva môže byť ukončená dohodou strán, výpoveďou, ak je to dohodnuté, odstúpením pri podstatnom porušení zmluvy. Odstúpenie musí mať písomnú formu. Pri objednávkach na opakujúce sa plnenie je každá zo zmluvných strán oprávnená zmluvu vypovedať s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy od zmluvy alebo novej objednávky v prípade, ak je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny viac ako 60 dní. V tomto prípade má predávajúci právo si doúčtovať relevantné náklady súvisiace so zabezpečením výroby a hodnotou rozpracovanej výroby.

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru viac ako 14 dní.

11. Mlčanlivosť, práva duševného vlastníctva

Predávajúci aj kupujúci sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

12. Ochrana osobných údajov

Dokument je vlastníctvom spoločnosti VEGUM, a.s.

Požívanie kópií bez súhlasu oprávneného zástupcu tejto organizácie je zakázané.



Každá zo strán, predávajúci aj kupujúci spracúvajú osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi.

13. Vlastnícke právo

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru v mieste dodania určeného v zmluve/v objednávke podľa dohodnutej dodacej podmienky INCOTERMS 2000 a úplným uhradením kúpnej ceny predávajúcemu.

14. Financovanie foriem, hubíc, vývoja

Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť spoluprácu pri vývoji foriem, hubíc, produktov. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť predávajúcemu cenu za vývoj produktu, za výrobu foriem, hubíc v dohodnutej výške v EUR bez DPH. Cena zahŕňa konštrukčné práce, technickú dokumentáciu, prototypovanie a testovanie. Cena je splatná na základe faktúry so splatnosťou 14 dní, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Kupujúci má právo si vybrať na začiatku spolupráce jeden z navrhovaných modelov:

14.1/ Forma je výlučným vlastníctvom predávajúceho:

Formy vyrobené na účely výroby produktov zostávajú vo výlučnom vlastníctve zhotoviteľa. Objednávateľ nemá právo požadovať ich vydanie ani ich použiť u tretích osôb.

14.2/ Kupujúci formu zaplatí zhotoviteľovi, ale zostáva u predávajúceho počas projektu:

Cena za výrobu foriem je dohodnutá v EUR bez DPH. Po úhrade sa formy stávajú vlastníctvom objednávateľa. Formy budú uložené v prevádzke zhotoviteľa a budú použité výlučne na výrobu produktov pre objednávateľa. Vydanie foriem je možné len po splnení všetkých finančných záväzkov objednávateľa. Zmluvne je dohodnutý minimálny ročný odber, zmluvná pokuta pri presune výroby.

14.3/ Amortizačný model:

Náklady na výrobu foriem budú postupne amortizované v jednotkovej cene výrobku počas dohodnutého obdobia alebo do vyrobenia dohodnutých kusov. Po úplnej amortizácii sa formy stávajú vlastníctvom zhotoviteľa/objedávateľa.

14.4/ Formu si dodá kupujúci sám

Bežnú údržbu foriem zabezpečuje zhotoviteľ. Náklady na opravy spôsobené bežným opotrebením budú účtované objednávateľovi. V prípade poškodenia spôsobeného nevhodným dizajnom alebo požiadavkami objednávateľa znáša náklady objednávateľ. V prípade ukončenia spolupráce je objednávateľ oprávnený požadovať vydanie foriem iba po:

- úplnej úhrade všetkých záväzkov
- úhrade nákladov na amortizáciu
- úhrade skladovacích a manipulačných nákladov



15. Riešenie sporov

Obe strany, predávajúci aj kupujúci sa zaväzujú riešiť spory prednostne zmierom. Ak nedôjde k dohode, spor bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky.

16. Spoločné a záverečné ustanovenia

Vzájomné vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z objednávky (zmluvy), ktoré nie sú v nej výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a naň nadväzujúcich právnych predpisov SR. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode môže ktorákoľvek zmluvná strana spor predložiť na rozhodnutie príslušnému súdu SR v súlade s ustanoveniami zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku. Zmeny a doplnenia VOP vyžadujú písomnú dohodu oboch zmluvných strán, inak sú neplatné. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane alebo bude prehlásené za neplatné alebo neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP. V prípade sporných otázok o význame anglickej verzie platí prednostne význam definovaný v slovenskej verzii.

Predávajúci je oprávnený VOP meniť. Zmeny VOP sa nedotýkajú už uzatvorených zmlúv.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 5.5.2026.