

## Všeobecné obchodné podmienky

- 1. Predmet a účel všeobecných obchodných podmienok**

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim a tvoria neoddeliteľnú súčasť objednávky. Odlišné dojednania uvedené na líci objednávky majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. V prípade rozporu dojednania na líci objednávky s rámcovou zmluvou majú prednosť ustanovenia dojednané na líci objednávky.
- 2. Ponuka**

Ponuku zasiela predávajúci bezplatne. Eventuálne odchýlky z ponukových dokumentov musia byť jasne špecifikované. Kupujúci môže prijať ktorúkoľvek z ponúk alebo všetky odmietnuť.
- 3. Objednávka a potvrdenie objednávky**

Platné sú len písomné a schválené objednávky. Objednávkový formulár kupujúceho musí byť podpísaný predávajúcim a vrátený kupujúcemu najneskôr do 14 dní od dátumu objednávky. Potvrdená objednávka je kúpnu zmluvou uzatvorenou podľa zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Nedoručením potvrdenej objednávky späť kupujúcemu v stanovenej lehote sa má za to, že predávajúci neakceptoval objednávku. Uplynutím lehoty zaniká väzanosť kupujúceho svojou objednávkou. V prípade, že predávajúci objednávku v lehote stanovenej kupujúcim výslovné nepotvrdí, ale v tejto lehote dodá tovar uvedený v objednávke, má sa za to, že týmto plnením akceptoval všetky podmienky uvedené v objednávke. Ak predávajúci používa odlišné alebo špeciálne VOP, tieto sú pre kupujúceho platné len v prípade, že ním boli odsúhlasené v písomnej forme.
- 4. Dodanie tovaru a dodacia lehota**

Dodávka sa považuje za uskutočnenú dodaním tovaru v požadovanom množstve, kvalite, termíne, mieste a parite v zmysle INCOTERMS 2000 dohodnutej v objednávke a s dokladmi vzťahujúcimi sa k tovaru resp. požadovanými kupujúcim. Predávajúci je povinný písomne (faxom, mailom) avizovať uskutočnenie dodávky v deň jej expedície. Ak predávajúci nemôže dohodnutý termín dodania dodržať, musí túto skutočnosť oznámiť kupujúcemu minimálne 7 dní pred dňom plánovanej expedície tak, aby mohla byť včas stornovaná doprava zo strany kupujúceho. Ak predávajúci nedodrží dodaciu lehotu resp. nezoznámi kupujúceho presun termínu expedície včas, kupujúci má právo zrušiť objednávku alebo požadovať zníženie ceny o 0,3% z hodnoty objednávky za každý deň omeškania. Zrážka z ceny je limitovaná max. do výšky 10 % z hodnoty objednávky. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Za správnosť klasifikácie tovaru zodpovedá predávajúci.

V prípade poštových zásielok je predávajúci povinný zabezpečiť poistenie zásielky do výšky hodnoty tovaru. Predávajúci resp. ním poverený dopravca je povinný v areáli kupujúceho (miesto sídla podnikania) dodržiavať zásady bezpečnosti práce a ochrany zdravia, pravidiel cestnej premávky a opatrenia kupujúceho na ochranu životného prostredia.
- 5. Doklady vzťahujúce sa na tovar.**

Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru včas a v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka a v rozsahu jeho povinností podľa dohodnutej dodacej podmienky v zmysle INCOTERMS 2000. Na prepravných obaloch musia byť uvedené presné dispozície pre vrátenie prázdnych obalov.
- 6. Cena a platobné podmienky**

Ak nie je dohodnuté inak, cena v objednávke je stanovená pre dodávku DDP Vegum a.s. Dolné Vestenice (v zmysle INCOTERMS 2000) vrátane balenia bez DPH. Predávajúci nebude účtovať poplatky za fakturáciu, doručenie, balenie, označenie atď ako dodatok k už ponúkanej cene. Predávajúci po dodaní tovaru vystaví faktúru a doručí v dvoch origináloch na adresu kupujúceho na dohodnutú kúpnu cenu. Faktúra musí obsahovať najmä tieto náležitosti: označenie faktúra a jej číslo, číslo objednávky, názov a sídlo predávajúceho, IČO, v prípade právnickej osoby údaje o zápise do obchodného registra, bankové spojenie, predmet dodávky, cena za jednotku, fakturované množstvo v merných jednotkách, fakturovaná čiastka, spôsob dopravy, dodaciu podmienku v zmysle INCOTERMS 2000, dátum vystavenia faktúry a splatnosť faktúry. Ak nie je dohodnuté inak, faktúra bude uhradená 60 dní od dátumu doručenia faktúry kupujúcemu. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby úhrada kúpnej ceny bola odpísaná z účtu kupujúceho v prospech účtu predávajúceho najneskôr v posledný deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny má predávajúci nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 7. Zodpovednosť za vady a reklamácie**

Kupujúci si uplatňuje vady tovaru formou reklamačného zápisu. V prípade kvantitatívnych a zjavných vád tovaru uplatňuje kupujúci u predávajúceho tieto vady do 10 dní od dňa doručenia tovaru do miesta sídla kupujúceho. Reklamačný zápis zasiela kupujúci predávajúcemu poštou resp. mailom, faxom a následne poštou. Pri kvalitatívnych vadách tovaru, ktoré nie sú zjavné, musí byť k reklamačnému zápisu priložený skúšobný protokol resp. atest vystavený na základe rozboru vzorky odobratej z predmetnej dodávky. V reklamačnom zápise uvedie kupujúci návrh na vybavenie reklamácie zodpovedajúci povahe vady tovaru: dodanie náhradného tovaru, dodanie chýbajúceho tovaru, oprava tovaru, zľava z kúpnej ceny, odstúpenie od zmluvy. Predávajúci je povinný vyjadriť sa k reklamácií do 10 dní odo dňa doručenia reklamačného zápisu. Kupujúci umožní predávajúcemu ako aj ním splnomocnenej osobe prístup k reklamovanému tovaru. Ak sa predávajúci k reklamácií v stanovenom termíne nevyjadrí, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy. Pri použití cudzej dopravy sa u zjavných vád tovaru zistených pri preberaní tovaru uznáva ako dôkazný prostriedok reklamačný zápis potvrdený kupujúcim, verejným dopravcom, prípadne nestrannou treťou osobou. V prípade, že pri preberaní tovaru od predávajúceho alebo dopravcu, kupujúci zistí vadu tovaru, ktorá robí tovar nepoužiteľným, má kupujúci právo odmietnuť prevzatie tovaru a právo na dodanie náhradného tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy. Právo kupujúceho na náhradu škody tým nie je dotknuté. Pokiaľ sú vady tovaru zistené do dátumu splatnosti faktúry a kupujúci vadný tovar reklamoval, nie je povinný uhradiť kúpnu cenu resp. časť kúpnej ceny zodpovedajúcej chýbajúcemu resp. vadnému tovaru až do doby vybavenia reklamácie.
- 8. Kontrola kvality, environmentálne správanie**

Predávajúci musí mať vhodný systém kontroly kvality a primerané environmentálne správanie prispôbené povahe nákupu. Kupujúci má právo požadovať kontrolu kvality a environmentálneho správania sa predávajúceho podľa noriem ISO radu 9000 a 14000. Kupujúci má právo kedykoľvek vykonať kontrolu, ktorú požaduje na overenie, že dodávka je v súlade s objednávkou. Dodávateľ je povinný dodať atest o kvalite a kartu bezpečnostných údajov (ďalej „KBU“) ku chemickým látkam, ktoré sú predmetom dodávky. KBU musí byť dodaná v slovenskom jazyku najneskôr v deň dodávky.
- 9. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

V prípade, že dôjde k udalostiam, ktoré nastanú nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvidala (napr. živelná katastrofa, epidémia, výbuch, štrajk organizovaný odborovou ústredňou, zákonné opatrenia štátu) je predávajúci alebo kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy bez nároku na náhradu škody alebo po vzájomnej dohode posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej prekážka trvala. Vznik okolnosti vylučujúcej zodpovednosť je príslušná zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 10. Ukončenie zmluvného vzťahu**

Pri objednávkach na opakujúce sa plnenie je každá zo zmluvných strán oprávnená zmluvu vypovedať s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede k druhej zmluvnej strane. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny viac ako 60 dní. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru viac ako 10 dní.
- 11. Vlastnícke právo k tovaru**

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru v mieste dodania určeného v zmluve alebo v objednávke podľa dohodnutej dodacej podmienky v zmysle INCOTERMS 2000.
- 12. Spoločné a záverečné ustanovenia**

Vzájomné vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z tejto objednávky, ktoré nie sú v nej výslovné upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a naň nadväzujúcich právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, môže ktorákoľvek zmluvná strana spor predložiť na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky v súlade s ustanoveniami zákona č. 99/1963 Zb. Zmeny a doplnenia VOP vyžadujú písomnú dohodu oboch zmluvných strán, inak sú neplatné. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane alebo bude prehášané za neplatné alebo neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP.